Formulario de Cambio ó Devolución de Producto

Tenga en cuenta: Los reintegros de importes abonados se realizarán siempre a través del mismo medio de pago utilizado por el Usuario, siempre y cuando el mismo sea posible. Para reintegros de pagos realizados a través de fondos de MercadoPago, cupones de pago (Pagofácil, Rapipago, etc.), el reintegro se realizará como un saldo a favor en la cuenta de MercadoPago del Usuario desde la cual realizó el primero pago. Sólo se podrán efectuar reintegros dentro de los noventa (90) días calendario luego de realizado el pago inicial. El Usuario conoce y acepta que cada marca de tarjeta de crédito y/o banco tienen distintas formas de aplicar un reintegro en su resumen de cuenta, especialmente si el pago se realizó en cuotas, no dependiendo esto de una decisión de ELPRO.COM.AR. En este sentido, puede que la tarjeta reintegre el total de la compra y siga cobrando las cuotas; cancele las cuotas abonadas y deje de cobrar las cuotas faltantes; o que cobre y cancele cada una de las cuotas en cada mes faltante. También puede existir alguna demora causada por los tiempos administrativos de la devolución, el cual no podrá excederse de los veinte (20) días hábiles a partir de la fecha de iniciada la solicitud de devolución. El Usuario conoce y acepta que los tiempos de acreditación de los importes devueltos no dependen del Sitio sino del medio de pago utilizado por el Usuario al momento de la compra.

Para devolver o cambiar un producto, DEBE INDICAR EL NÚMERO de FACTURA, FECHA de COMPRA y NUMERO de FACTURA en la casilla de la derecha.

N° de FACTURA:
FECHA:
Nº de PEDIDO:

- Los envíos recibidos sin N° de PEDIDO serán devueltos al remitente.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE (COMPLETAR LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE PARA TODOS LOS CAMBIOS Y REEMBOLSOS DEL CLIENTE)

Información del Cliente				
❒ Enviar productos de reemplazo a esta dirección	Razón Social/Nombre:		CUIT/DNI Nº:	
	Dirección:		Teléfono:	Whatsapp:
	Ciudad:	Localidad:	Provincia:	Código postal:

PRODUCTOS DEVUELTOS (COMPLETAR TODAS LAS COLUMNAS)

Código de **razón para Cambio ó Devolución****

1. Producto en malas condiciones
2. Defecto de fabricación
3. Producto incorrecto
4. No corresponde con la descripción
5. Otro _____

ATENCIÓN: Se deja constancia de que, si la causa de la devolución se debiera a defectos en el producto entregado o si se hubiera enviado un producto diferente del solicitado, el Usuario deberá comunicarlo de inmediato y dentro del plazo mencionado a través del e-mail admin@elpro.com.ar. El Sitio dispondrá lo antes que sea posible la solución del problema. Una vez que ELPRO.COM.AR haya recibido el/los producto/s, en la dirección que figura como remitente, se procederá a despachar el/los producto/s en forma correcta y sin costo adicional para el Usuario. No se permiten cambios de producto por el mismo modelo y mismo talle, salvo que se deba a un defecto de fabricación del producto. La indumentaria (tales como las primera piel, medias, ropa interior y otras) y los EPP (elementos de protección personal tales como respiradores, filtros, máscaras y semi-máscaras) no tienen devolución, a menos que se constate defectos de fabricación. Los cambios generarán nuevos costos de envío a cargo del Usuario, salvo que se trate de un cambio por defecto de fabricación.

Pedido Nº	Artículo Nº	Lote Nº	Descripción	Cantidad	Precio de Compra	**D** para Devolución **C** para Cambio	Código de RAZON **

***Tenga en cuenta que:**

- El monto del reembolso se calcula teniendo en cuenta el descuento (si correspondiera) y cualquier promoción y oferta especial que se haya utilizado para comprar el producto.
- Los Materiales de Apoyo no son reembolsables. Puede devolverlos solo para cambio.
- Los costos de envío no son reembolsables, salvo que se trate de un cambio por defecto de fabricación.

INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN REINTEGRO DE IMPORTES (COMPLETAR TODAS LAS COLUMNAS)

Solicitud de Reintegro

***Recuerde**: Los reintegros de importes abonados se realizarán siempre a través del mismo medio de pago utilizado por el Usuario, siempre y cuando el mismo sea posible. Para reintegros de pagos realizados a través de fondos de MercadoPago, cupones de pago (Pagofácil, Rapipago, etc.), el reintegro se realizará como un saldo a favor en la cuenta de MercadoPago del Usuario desde la cual realizó el primero pago. Sólo se podrán efectuar reintegros dentro de los noventa (90) días calendario luego de realizado el pago inicial. El Usuario conoce y acepta que cada marca de tarjeta de crédito y/o banco tienen distintas formas de aplicar un reintegro en su resumen de cuenta, especialmente si el pago se realizó en cuotas, no dependiendo esto de una decisión de ELPRO.COM.AR. En este sentido, puede que la tarjeta reintegre el total de la compra y siga cobrando las cuotas; cancele las cuotas abonadas y deje de cobrar las cuotas faltantes; o que cobre y cancele cada una de las cuotas en cada mes faltante. También puede existir alguna demora causada por los tiempos administrativos de la devolución, el cual no podrá excederse de los veinte (20) días hábiles a partir de la fecha de iniciada la solicitud de devolución. El Usuario conoce y acepta que los tiempos de acreditación de los importes devueltos no dependen del Sitio sino del medio de pago utilizado por el Usuario al momento de la compra.

Indique MEDIO DE PAGO empleado	Número de OPERACION	Razón Social/Nombre y Apellido	CUIT/DNI Nº	FACTURA Nº	Fecha
❒ MercadoPago ❒ Transferencia Bancaria ❒ Cheque Electrónico ❒ Otro					

CAMBIOS DE PRODUCTOS SOLICITADOS

Artículo N.°	Descripción	Cantidad	Precio

SALDO ADEUDADO POR EL CAMBIO (SI CORRESPONDE)

***Recuerde**: Los reintegros de importes abonados se realizarán siempre a través del mismo medio de pago utilizado por el Usuario, siempre y cuando el mismo sea posible.

(Total de productos devueltos – Total de productos de reemplazo = Saldo adeudado)

UNA VEZ RECIBIDA Y APROBADA LA SOLICITUD POR CAMBIO Ó DEVOLUCION, ELPRO.COM.AR SE CONTACTARÁ CON EL CLIENTE A EFECTOS DE COORDINAR EL ENVÍO Y RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS ANTES ENUNCIADOS.